

Ce guide vous explique comment assurer une communication de qualité entre votre assistant Ecojoko et son capteur.

Réduire les distances

En cas de problème de connexion entre l'assistant Ecojoko et son capteur d'électricité, le plus simple est d'essayer de rapprocher l'assistant du capteur et donc du disjoncteur principal en essayant de réduire le nombre de murs traversés et en privilégiant des traversées perpendiculaires au murs.

L'assistant pouvant se connecter en Wifi, il est facile de le déplacer et ainsi de lui trouver un emplacement optimal : suffisamment près de son capteur tout en restant sous couverture wifi.

Évitez également une installation de l'assistant dans un espace confiné comme un placard.

Si votre couverture Wifi n'est pas suffisante, vous pouvez l'étendre en utilisant un répéteur Wifi disponible dans le commerce pour une trentaine d'euros, comme par exemple le Netgear WN3000RP. Dans ce cas, le répéteur Wifi devra être installé à mi-chemin entre la box Wifi et l'assistant.

Si vous préférez connecter votre assistant par câble réseau, vous pouvez également utiliser un kit CPL qui vous permettra de brancher le câble réseau de l'assistant au niveau de n'importe quelle prise électrique.

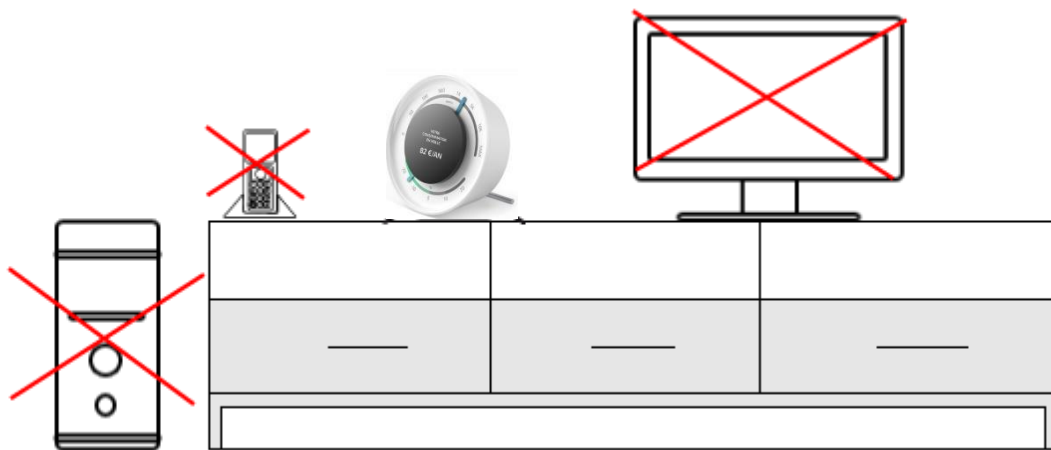
Si votre assistant est déjà proche du capteur d'électricité (moins de 10 m) et que le problème persiste, la cause du problème est peut-être une interférence.

Éliminer les interférences

Certains équipements de l'habitation peuvent créer des interférences avec l'assistant ecojoko, et dégrader les communications avec son capteur. Il s'agit principalement :

- Des appareils électroniques (ordinateur, téléphone fixe ou téléviseur);
- Des surfaces ou gros objets métalliques (meuble ou porte métallique par exemple)
- Des endroits confinés (placard, armoire)

Il faut donc éviter de placer votre assistant dans un de ces endroits. En matière d'interférences, 50 cm peuvent faire une énorme différence ! N'hésitez donc pas à tester différentes positions pour votre assistant.



Optimiser la portée

Votre assistant Ecojoko comporte une antenne intégrée. Comme toutes les antennes, elle n'émet pas de manière uniforme dans toutes les directions.

Les directions dans lesquelles la puissance radio est la plus faible sont illustrées en orange dans le schéma ci-dessous.

